



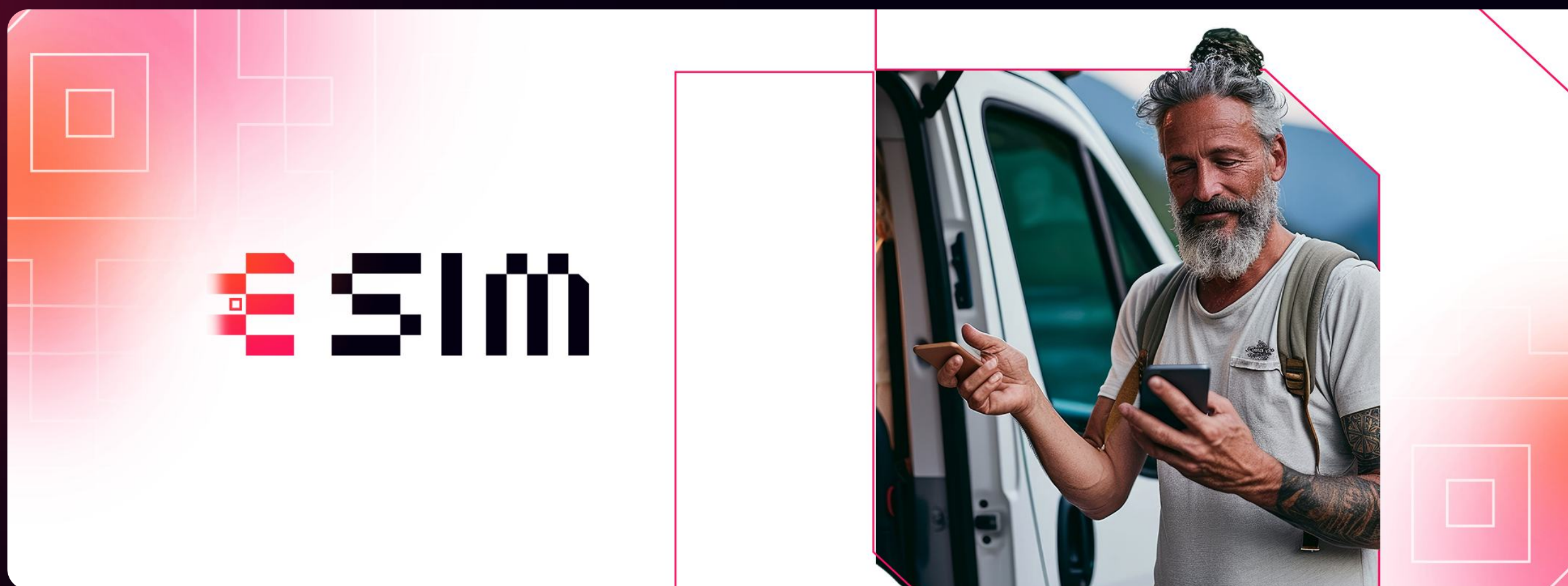
¡TU eSIM HA LLEGADO!

VERIFICA EL PASO A PASO
PARA USAR TU eSIM



CONFIGURAR→

ANTES DE ESCANEAR EL CÓDIGO QR, POR FAVOR REMUEVA LA TARJETA SIM FÍSICA O DESACTIVE EL eSIM DE BRASIL PARA EVITAR CONFLICTOS DE RED E INTERFERENCIAS CON LA INSTALACIÓN DEL SIM VIRTUAL



PROCEDIMIENTOS PARA ACTIVAR TU eSIM

DEBE ESCANEAR EL CÓDIGO QR 24 HORAS ANTES DE LA ACTIVACIÓN. RECOMENDAMOS REALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO UN DÍA ANTES DE SU VIAJE PARA QUE PUEDA UTILIZAR EL WI-FI DE SU CASA PARA LA INSTALACIÓN. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA, PUEDE CONTACTAR A NUESTRO SOPORTE.

- ❏ ABRA LA APLICACIÓN DE CÁMARA Y ESCANEE EL CÓDIGO QR.
- ❏ TOQUE EN LA NOTIFICACIÓN "PLAN CELULAR DETECTADO" CUANDO APAREZCA.
- ❏ TOQUE EN "CONTINUAR" EN LA PARTE INFERIOR DE LA PANTALLA.
- ❏ TOQUE "AÑADIR PLAN CELULAR".



SOPORTE A TRAVÉS DE WHATSAPP: +55 27 9 9958-8715

TENGA LA SEGURIDAD DE QUE AUNQUE ESCANEE EL CÓDIGO QR UN DÍA ANTES, SU eSIM SE ACTIVARÁ EN LA FECHA PROGRAMADA. SI LA ACTIVACIÓN AUTOMÁTICA NO OCURRE, PUEDE ACTIVARLA MANUALMENTE UTILIZANDO EL CÓDIGO QR.

ANDROID

ANTES DE ESCANEAR EL CÓDIGO QR, POR FAVOR REMUEVA LA TARJETA SIM FÍSICA O DESACTIVE EL eSIM DE BRASIL PARA EVITAR CONFLICTOS DE RED E INTERFERENCIAS CON LA INSTALACIÓN DEL SIM VIRTUAL

INSTALACIÓN eSIM

PARA ACTIVAR LA FUNCIONALIDAD DE eSIM EN TELÉFONOS SAMSUNG, DEBE ACCEDER A LA CONFIGURACIÓN DE CONEXIÓN DEL DISPOSITIVO Y LUEGO CONFIGURAR UN PLAN CORRESPONDIENTE CON SU OPERADOR.

DENTRO DE LA CONFIGURACIÓN DE CONEXIÓN, SIMPLEMENTE SELECCIONE "GESTOR DE TARJETA SIM" Y LUEGO ESCANEE EL CÓDIGO QR PROPORCIONADO POR CHIP2GO, CUANDO ESTÉ DISPONIBLE.

1

Accede a la configuración de tu dispositivo.

2

Ve al área de gestión de tarjetas SIM.

3

Añade tu nuevo plan de e-SIM.

4

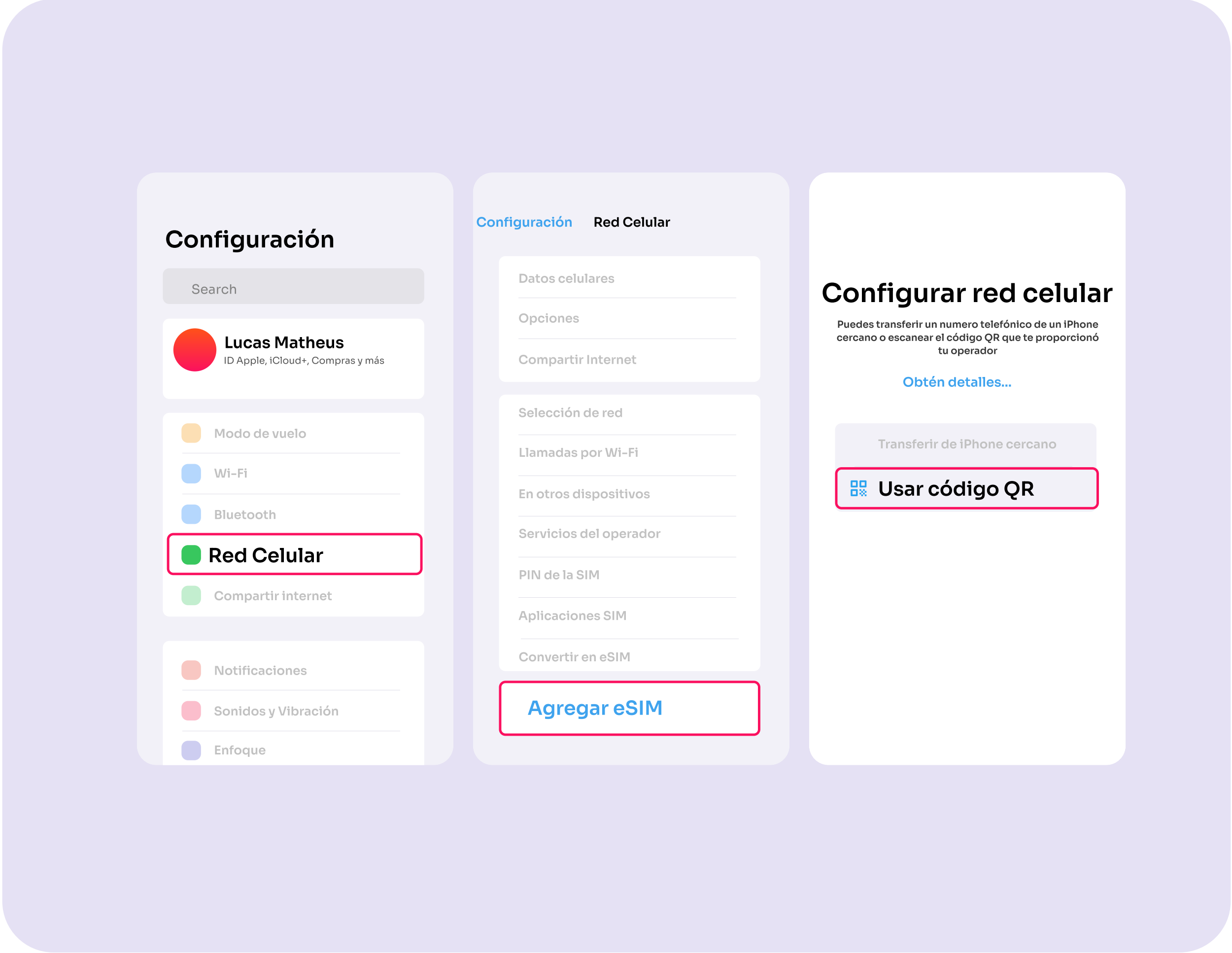
¡Escanear tu código QR y listo! Tu conexión será activada.

APPLE IPHONE

ANTES DE ESCANEAR EL CÓDIGO QR, POR FAVOR REMUEVA LA TARJETA SIM FÍSICA O DESACTIVE EL eSIM DE BRASIL PARA EVITAR CONFLICTOS DE RED E INTERFERENCIAS CON LA INSTALACIÓN DEL SIM VIRTUAL

1 INSTALACIÓN eSIM

INSTALE SU eSIM UNAS HORAS ANTES DEL VIAJE O EL DÍA ANTES. ANTES DE VIAJAR, ASEGÚRESE DE QUE SU IPHONE ESTÉ CONECTADO A WIFI O DATOS MÓVILES PARA INSTALAR EL eSIM.



2 ACTIVATCIÓN eSIM

