



SEU eSIM CHEGOU!

CONFIRA PASSO A PASSO PARA
A UTILIZAÇÃO DO SEU ESIM



CONFIGURAR →

ANTES DE REALIZAR A LEITURA DO QR CODE, FAVOR REMOVER O CHIP FÍSICO, OU DESATIVAR O PLANO DO SEU CHIP FÍSICO OU ESIM DO BRASIL, PARA NÃO GERAR CONFLITO ENTRE REDES E ATRAPALHAR A INSTALAÇÕES DO ESIM



PROCEDIMENTOS PARA ATIVAÇÃO DO SEU ESIM

VOCÊ PRECISA REALIZAR A LEITURA DO QR CODE 24 ANTES DA SUA ATIVAÇÃO. RECOMENDAMOS REALIZAR ESSE PROCEDIMENTO UM, DIA ANTES DA VIAGEM PARA QUE VOCÊ UTILIZE O WI-FI DE SUA CASA PARA INSTALAÇÃO DO MESMO E SE CASO TIVER ALGUMA DÚVIDA PODE CHAMAR O NOSSO SUPORTE.

- ☞ ABRA O APP CÂMERA E DIGITALIZE O CÓDIGO QR.
- ☞ TOQUE NA NOTIFICAÇÃO "PLANO CELULAR DETECTADO" QUANDO ELA FOR EXIBIDA.
- ☞ TOQUE EM CONTINUAR NA PARTE INFERIOR DA TELA.
- ☞ TOQUE EM "ADICIONAR PLANO CELULAR".



SUPORTE VIA WHATSAPP: 55 27 9 9958-8715

FIQUE TRANQUILO QUE MESMO FAZENDO A LEITURA DO QR CODE UM DIA ANTES, SEU ESIM SERÁ ATIVADO NA DATA PROGRAMADA.

CASO NÃO CONSIGA DE FORMA AUTOMÁTICA PODE SER MANUALMENTE ATRAVÉS DO PRÓPRIO QR CODE.

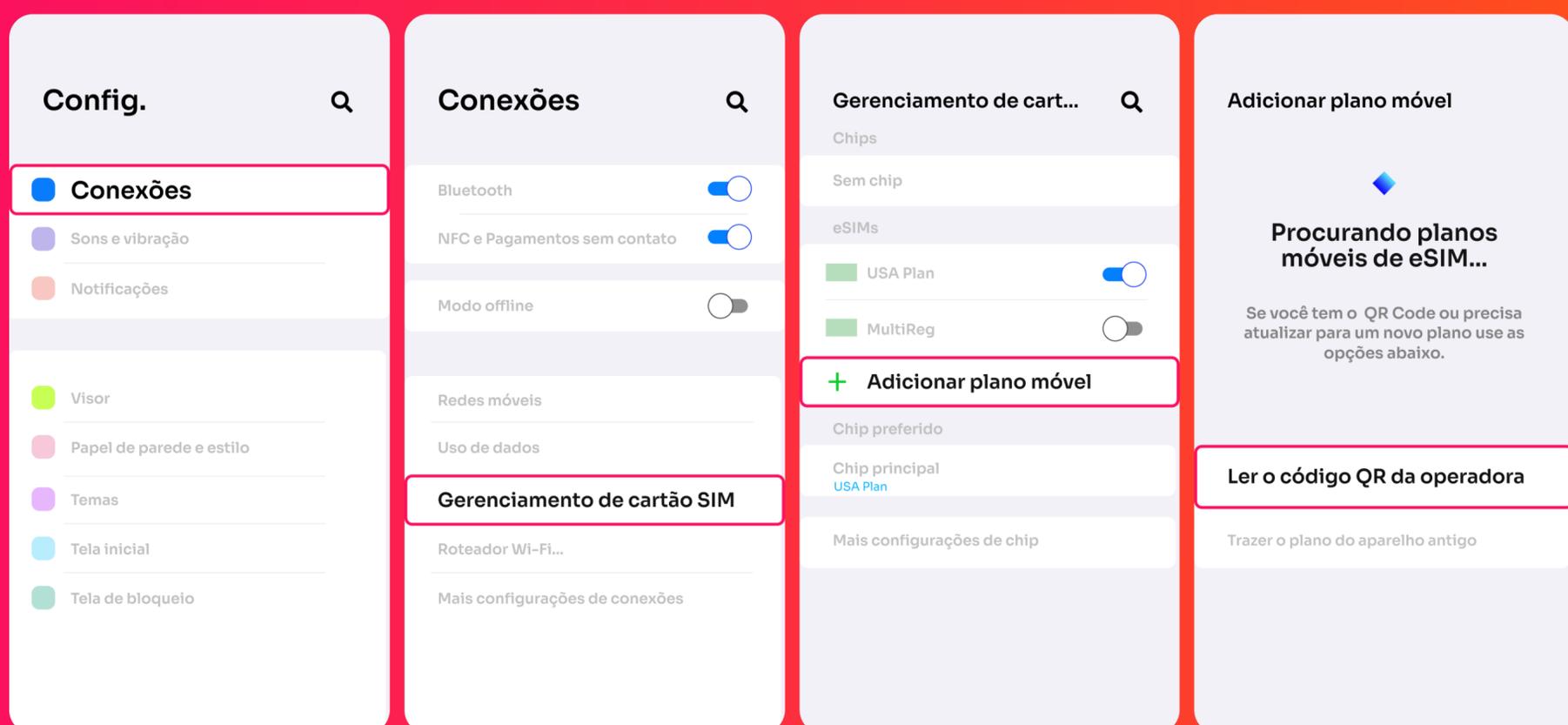


ANTES DE REALIZAR A LEITURA DO QR CODE, FAVOR REMOVER O CHIP FÍSICO, OU DESATIVAR O PLANO DO SEU CHIP FÍSICO OU ESIM DO BRASIL, PARA NÃO GERAR CONFLITO ENTRE REDES E ATRAPALHAR A INSTALAÇÕES DO ESIM

INSTALAÇÃO DO ESIM

PARA ATIVAR A FUNCIONALIDADE DE E-SIM EM CELULARES DA SAMSUNG, É PRECISO ENTRAR NAS CONFIGURAÇÕES DE CONEXÃO DO DISPOSITIVO, DEPOIS DE ACERTAR UM PLANO CORRESPONDENTE COM A OPERADORA.

DENTRO DOS AJUSTES DE CONEXÕES BASTA SELECIONAR GERENCIAMENTO DE CARTÃO SIM E NA SEQUÊNCIA LER O CÓDIGO QR DA OPERADORA", QUANDO DISPONÍVEL.



1

Acesse **CONEXÕES**

2

Clique em **Gerenciamento de cartão SIM**

3

Clique em **+ Adicionar plano móvel**

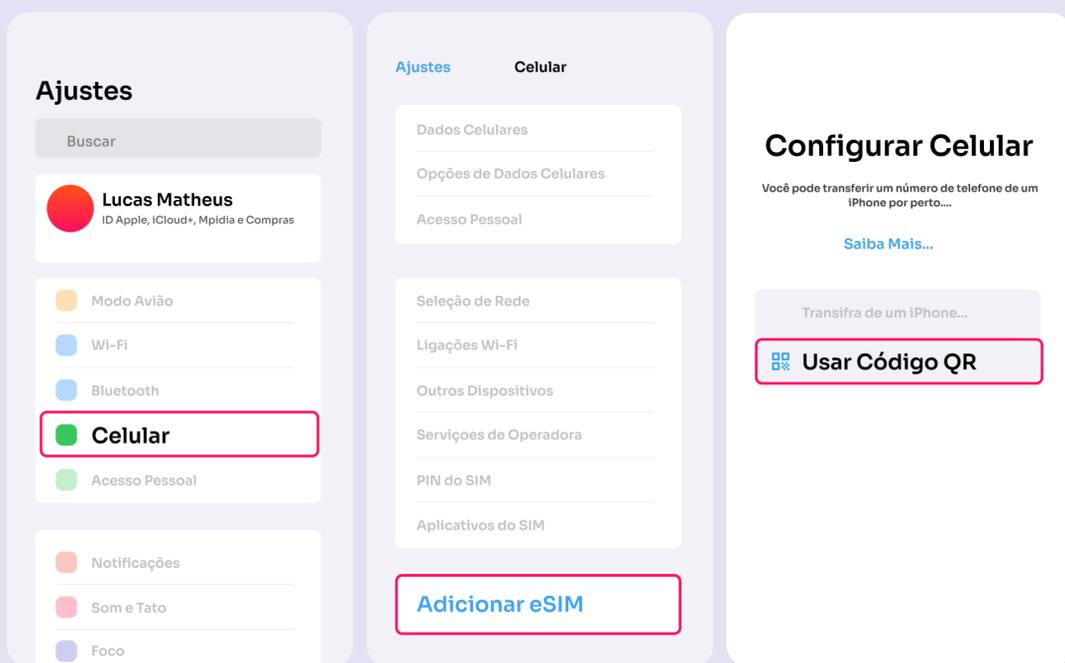
4

Escaneie o QR Code

ANTES DE REALIZAR A LEITURA DO QR CODE, FAVOR REMOVER O CHIP FÍSICO, OU DESATIVAR O PLANO DO SEU CHIP FÍSICO OU ESIM DO BRASIL, PARA NÃO GERAR CONFLITO ENTRE REDES E ATRAPALHAR A INSTALAÇÕES DO ESIM

1 INSTALAÇÃO DO ESIM

INSTALE O SEU ESIM ALGUMAS HORAS ANTES DA VIAGEM OU NO DIA ANTERIOR. ANTES DE VIAJAR CHEQUE QUE SEU IPHONE ESTEJA CONECTADO AO WIFI OU DADOS MÓVEIS PARA INSTALAR O ESIM.

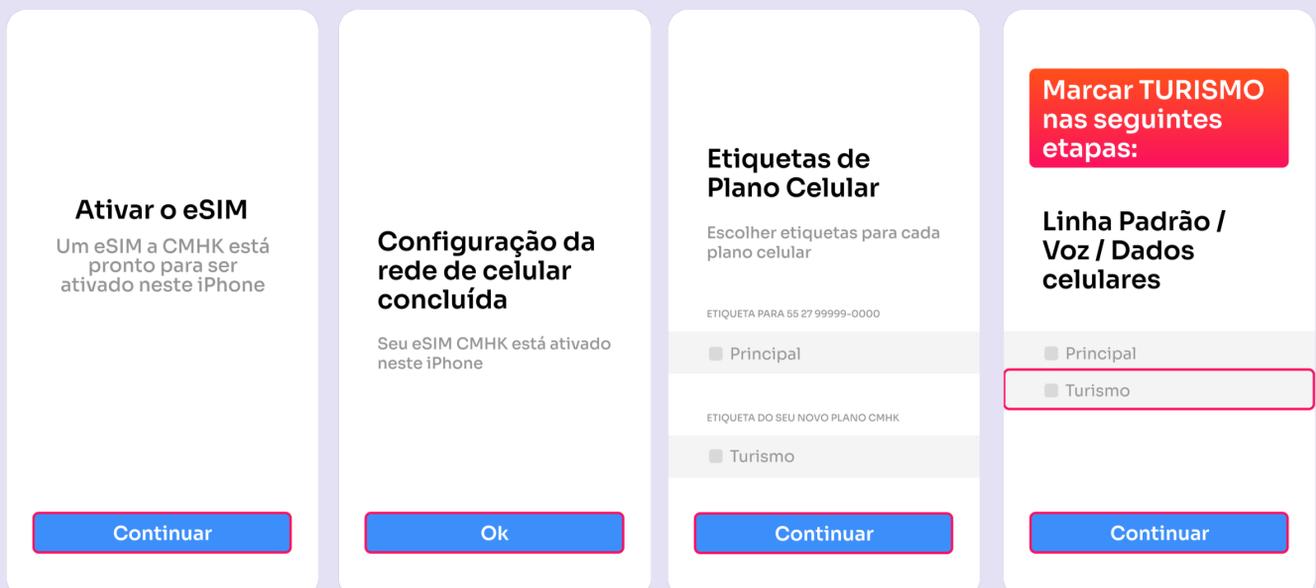


1
Acesse **AJUSTES** e clique em **CELULAR**

2
Em **CELULAR** vá em **Adicionar eSIM**

3
Escaneie o QR Code

2 ATIVAÇÃO DO ESIM



4
Clique em "Continuar"

5
Clique em "OK"

6
Clique em "Continuar"

7
Nas 3 etapas (Linha Padrão - Voz - Dados) selecione "Turismo" em "Continuar"